

W.E.Deming na kraju predavanja japanskim biznismenima početkom pedesetih godina 20. veka

*„Ono što sam Vam pričao ne morate da primenite, ali ne morate ni da preživite.“*

Centar za žensko preduzetništvo  
*Teodora*

**RPK NIŠ**

# SURVIVAL KIT

## Uvod u ISO 9001:2000



 Centar za žensko preduzetništvo *Teodora*  
Regionalna privredna komora Niš

Dobrička 2, 18000 Niš  
<http://www.rpknis.co.yu>  
[rpknis@rpknis.co.yu](mailto:rpknis@rpknis.co.yu)



<http://www.teodora.org.yu>  
[teodora@rpknis.co.yu](mailto:teodora@rpknis.co.yu)

Tel: 018 510 999  
Faks: 018 255 472



# SURVIVAL KIT - Uvod u ISO 9001:2000

## Top lista prednosti uvođenja ISO 9001:2000

1. Povećanje svesti o kvalitetu
2. Poboljšanje svesti o problemima
3. Poboljšanje menadžmenta
4. Poboljšanje kvaliteta proizvoda i usluga
5. Veća disciplina i uređenost
6. Usaglašenost u celoj organizaciji
7. Bolje razumevanje potreba kupca
8. Uspostavljanje osnove za merenje karakteristika i poboljšanje procesa
9. Kontinualno poboljšanje efikasnosti i efektivnosti
10. Povećanje sposobnosti za rad u raznim poslovnim okruženjima

## Top lista otpora uvođenja ISO 9001:2000

1. Troškovi uvođenja i održavanja
2. Vreme uvođenja
3. Vreme za razvoj sistema
4. Teškoće u implementaciji
5. Organizacioni otpori promenama
6. Otpor zapošljenih promenama
7. Teško održavanje primene sistema
8. Više dokumentacije



- ✓ Top lista prednosti uvođenja ISO 9001:2000
- ✓ Top lista otpora uvođenja ISO 9001:2000
- ✓ Cilj serije standarda
- ✓ ISO 9000:2000 osnove i principi
- ✓ ISO 9001:2000
- ✓ ISO 9004:2000 - smernice za unapređenje učinka
- ✓ Principi upravljanja kvalitetom

