

Elektronsko poslovanje

- ✓ Šta je elektronsko poslovanje?
- ✓ Kakvu korist mogu da imam od njega?
- ✓ Kako da ga najbolje iskoristim?
Komunikacija
Informacije
Marketing
Trgovina
- ✓ Da li da ga uopšte primenim?
- ✓ Šta menja elektronsko poslovanje?
- ✓ Kako ga iskoristiti u MSP?
- ✓ Gde sam ja u svemu ovome?

Znam	Koristim	Potrebno mi je
Neobavešten sam totalno	Ne koristim/ email	Obaveštavanje/ upoznavanje/ trening
Početak	Web homepage	Savet/ Trening
Korisnik	Poslovna web prezentacija/ katalog proizvoda	Servisi
Ekspert	Online prodaja/ B2B servis	Alati

Centar za žensko preduzetništvo
Teodora

RPK NIŠ

SURVIVAL KIT

Elektronsko poslovanje



 Centar za žensko preduzetništvo *Teodora*
Regionalna privredna komora Niš

Dobrička 2, 18000 Niš
<http://www.rpknis.co.yu>
rpknis@rpknis.co.yu



<http://www.teodora.org.yu>
teodora@rpknis.co.yu

Tel: 018 510 999
Faks: 018 255 472



Projekat "Operacionalizacija Centra za žensko preduzetništvo u RPK Niš" finansira
Evropska unija, a realizuje Evropska agencija za rekonstrukciju uz pomoć Ecorys iz Holandije.



Projekat "Operacionalizacija Centra za žensko preduzetništvo u RPK Niš" finansira
Evropska unija, a realizuje Evropska agencija za rekonstrukciju uz pomoć Ecorys iz Holandije.

SURVIVAL KIT - Elektronsko poslovanje

Elektronsko poslovanje možemo definisati dvojako:

- ✓ E-poslovanje je bilo koja akcija koju preduzeće sprovodi online. E-trgovina je prodaja robe i usluga online. Termin "online" podrazumeva upotrebu Interneta, intraneta, extraneta, kao i drugih mreža za elektronsku razmenu dokumenata
- ✓ Elektronska trgovina omogućava i pospešuje promene u poslovanju i poslovne procese na globalnom nivou. Elektronska trgovina nema smisao samo na Internetu, već uljučuje i druge kanale kao što su tele-trgovina, prodaja preko kataloga na CDRom-ovima itd..

Pet ključnih reči:

1. *Promenljivost* - elektronsko poslovanje je u stalnom usavršavanju i neprekidnom rastu
2. *Poverenje* - u skladu sa praćenjem trendova u modernom poslovanju, neophodno je da svoj biznis poverimo i modernim tehnologijama
3. *Znanje* - da bi što bolje iskoristili sve mogućnosti koje se pružaju, stalno usavršavanje je neophodno
4. *Isporučljivost* - elektronskim poslovanjem, biznis je dostupan 24 časa, 365 dana u godini
5. *Potrošači* - ovakvim vidom poslovanja, Vaši potrošači će uvek biti u kontaktu sa Vama

Mali rečnik e - reči

- ✓ **B2B - business to business**
- e-bussines, e-trade ili elektronsko poslovanje

- ✓ **B2C - business to customer**
- e-commerce odnosno elektronska trgovina

- ✓ **EBANK - e-banking**
- elektronsko bankarstvo

- ✓ **B2E - business to employee**

- ✓ **B2A, B2G**

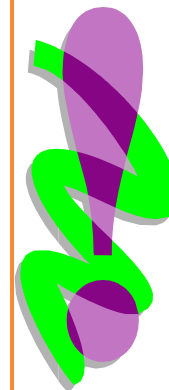
business to administration, government

- e-administration, e-government ili elektronska administracija

- ✓ **C2C - customer to customer**
- krajnji korisnici

- ✓ **C2A, C2G - citizen to administration, government**

- elektronska administracija i servis građana



U sintagmama elektronsko poslovanje i elektronska trgovina, bitno je zapamtiti i potencirati **POSLOVANJE i TRGOVINA** a ne elektronska

“Za nekoliko godina neće biti samo Internet kompanija - postojaće samo kompanije - i sve kompanije koje će postojati u budućnosti, biće Internet kompanije.”
Andy Grove - Chairmen Intel Corp.

